

## Algemene voorwaarden Mediatopia trainingen 2017

### 1. Organisatie

Alle trainingen/ trajecten/ opdrachten worden onder regie van Mediatopia uitgevoerd

### 2. Geheimhouding

Mediatopia garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

### 3. Kwaliteit

Mediatopia staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers en adviseurs gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer/adviseur uitvalt, zorgt Mediatopia, in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging.

### 4. Uitvoering

Mediatopia start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door Opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte, een bevestiging via email en een eventuele betaling van de factuur. De trainingsdata worden in overleg met Opdrachtgever en de trainer(s) vastgesteld, tenzij anders door Mediatopia vastgesteld.

### 5. Prijzen

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Lesruimte, en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld, tenzij anders overeengekomen.

### 6. Facturering en Betaling

Mediatopia factureert Opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. Indien de voorbereidingskosten een substantieel deel uitmaken van het totale factuurbedrag factureert Mediatopia opdrachtgever 50% van het factuurbedrag na acceptatie van de opdracht en de overige 50% bij aanvang van de training. Mediatopia hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Indien de deelnemer gebruik maakt van een vooraf aangegeven actie dient de betaling op aangegeven datum binnen te zijn anders vervalt de actie aanbieding en de desbetreffende korting!

### 7. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is Opdrachtgever aan Mediatopia een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

### 8. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot de training kan Opdrachtgever zich wenden tot de trainer of directie van Mediatopia.

### 9. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door Mediatopia in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mediatopia.

### 10. Aansprakelijkheid

Mediatopia is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.